

# 安装问题解决方案

## 维山多功能拍摄仪

北京维山科技有限公司

2022 年 08 月 31 日

推荐使用 Win 7 或者 Win 10 64 位系统进行驱动的安装，安装驱动前务必退出所有杀毒软件。设备尽量插在主机后面 USB 接口，尽量不要接在 USB 扩展坞上面。

## 1. 产品确认

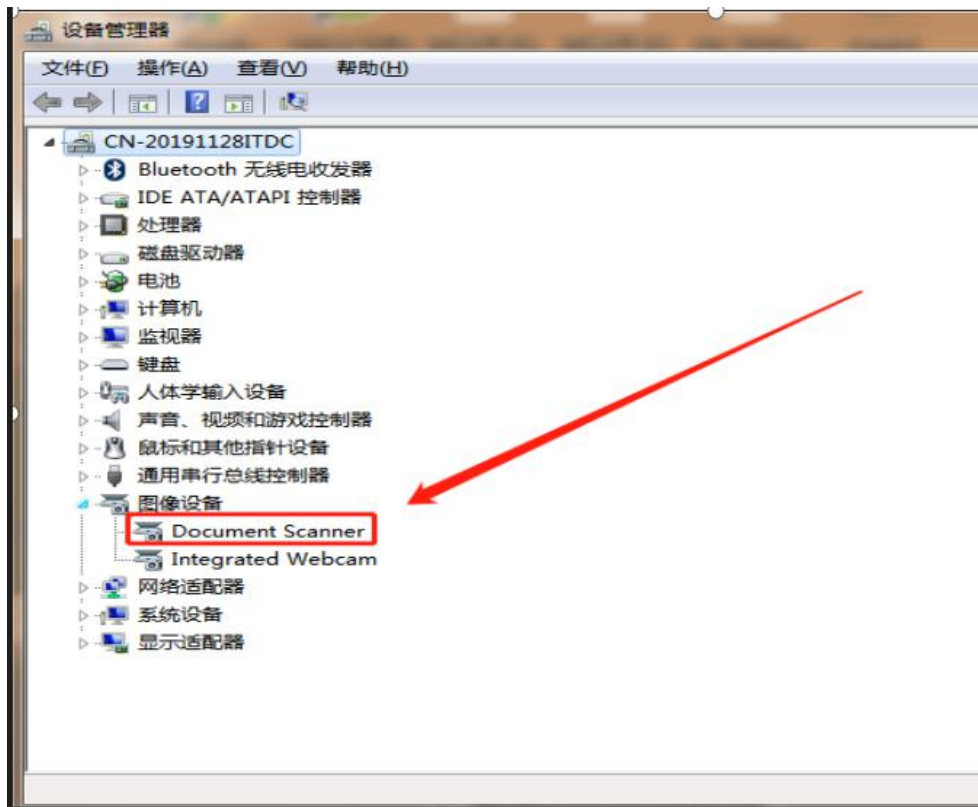
本文阐述的问题解答仅针对维山高清拍摄仪，排除问题前确认设备从官方渠道购买的维山型设备

## 2. 验证电脑是否正常识别设备

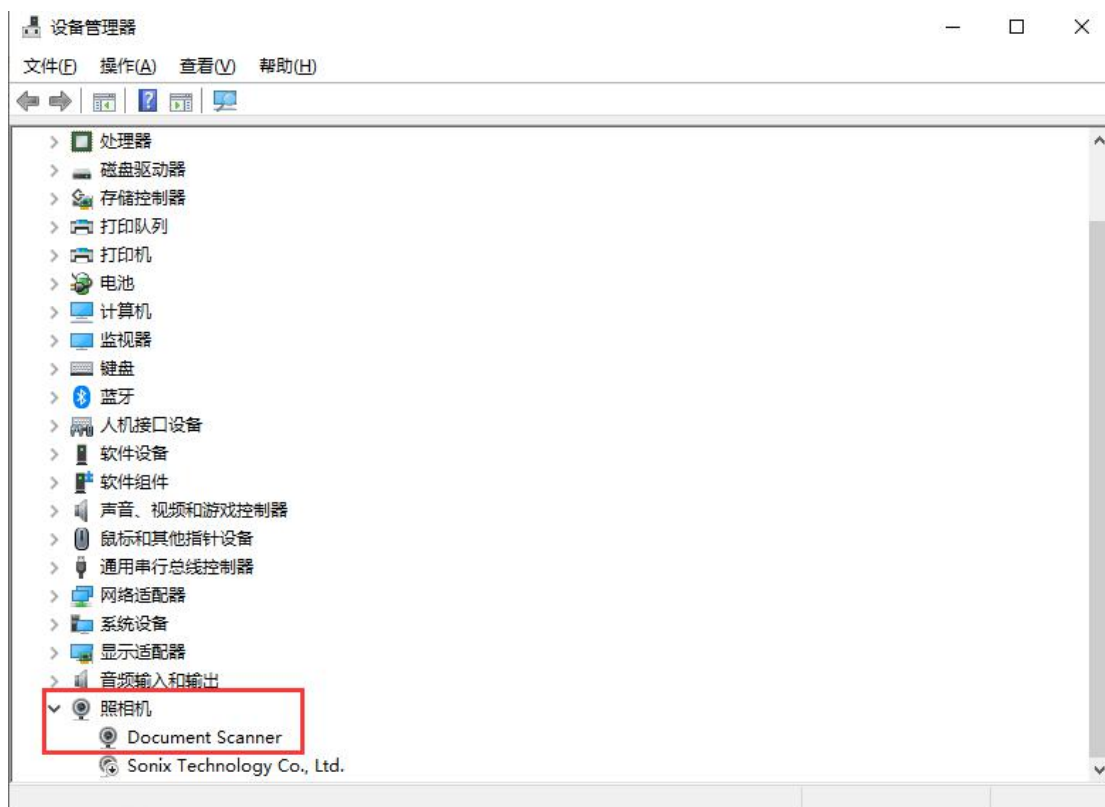
在整个驱动安装完成的情况下，设备管理器（右击计算机/此电脑图标，有设备管理器的直接选择设备管理器，没有的话选择管理→设备管理器，）中根据电脑操作系统的不同，应多出这样几个设备：

### Win 7/XP 系统

XP 系统：和 Win 7 系统相近，参考下图，不过摄像头命名类似为：图像设备 #1 图像设备 #2 这种图像设备# 加一个数字的格式



## Win 10 系统



## 异常情况注意

如果没有以上设备，有 2 种情况：1.电脑没有识别到相应设备，需要检查设备是否连接到电脑或者更换 USB 接口进行尝试.

## 1. 连线连接

连线连接方法：

usb 连接电脑，“方头”连接高拍仪：



## 2. 软件下载

官方网页下载方法：

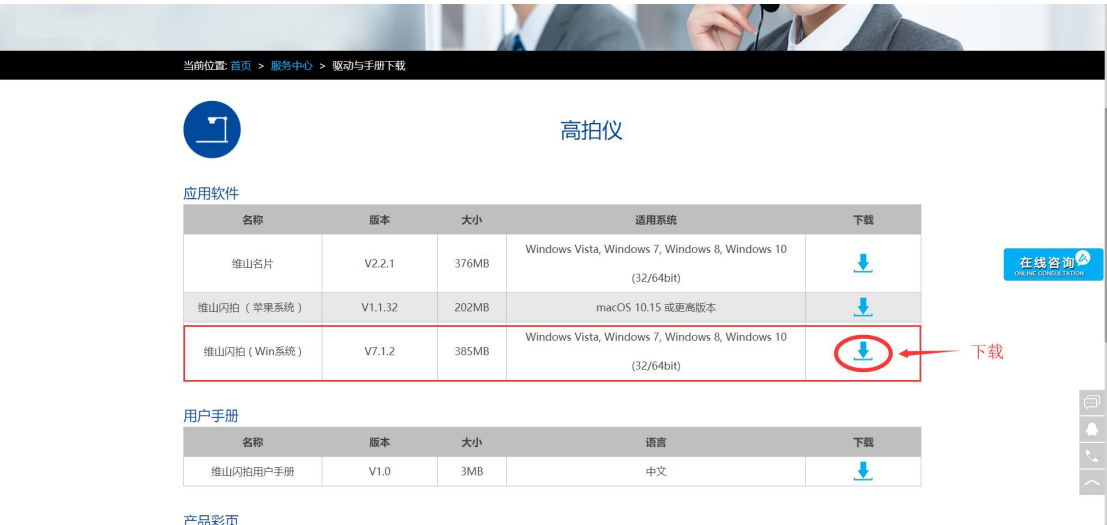
进入维山 <https://www.viisan.com/download/index.html>

“服务中心” 下载网页

点击 “高拍仪”

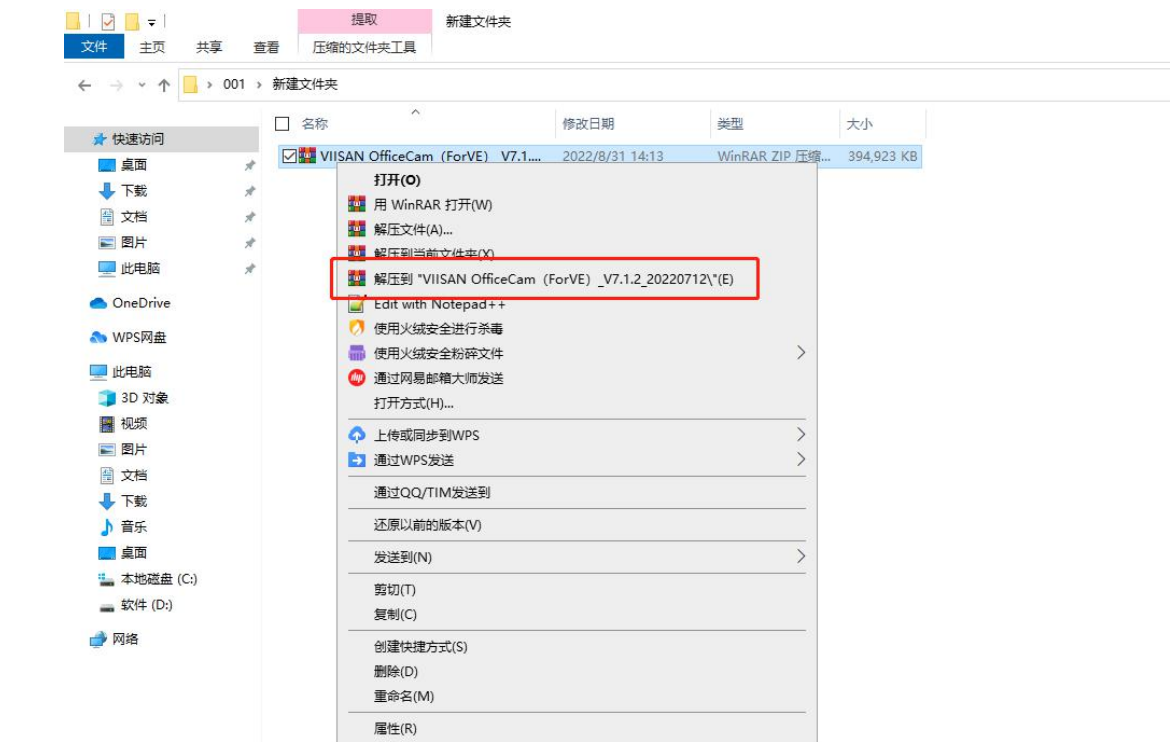


根据对应的操作系统下载对应的软件，例如 windows 选择下载 win 系统软件如下图所示：

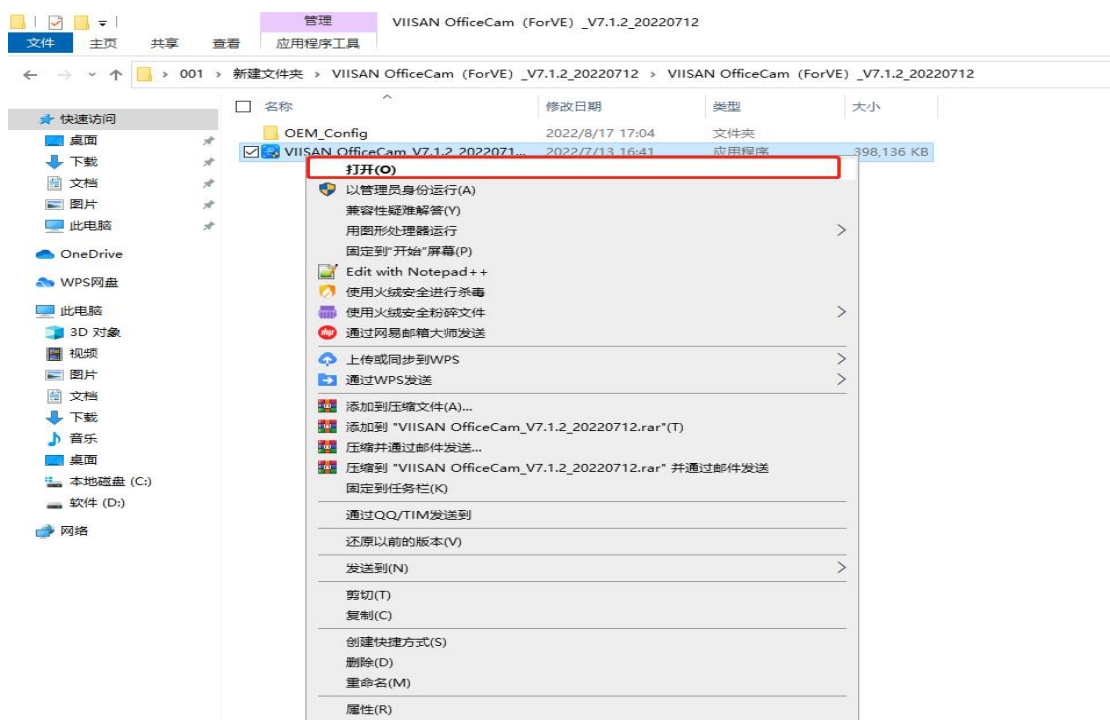


### 3.软件安装:

3.1 下载完成后找到下载的文件，右键解压整个压缩包



3.2 解压完成后找到解压的文件, 打开软件安装程序等待安装完成



3.3 安装过程中一直点击下一步, 直至安装完成, 提示重



启电脑，选择重启电脑：



重启电脑后打开即可使用：

以上为全部安装过程。

RICK

2022.8.31