安装问题解决方案

维山多功能拍摄仪

北京维山科技有限公司

2022年08月31日

1/8

推荐使用 Win 7 或者 Win 10 64 位系统进行驱动的安装, 安装驱动前务必退出所有杀毒软件。设备尽量插在主机后面 USB 接口,尽量不要接在 USB 扩展坞上面。

1. 产品确认

本文阐述的问题解答仅针对维山高清拍摄仪,排除问题 前确认设备从官方渠道购买的维山型设备

2.验证电脑是否正常识别设备

在整个驱动安装完成的情况下,设备管理器(右击计算机/此电脑图标,有设备管理器的直接选择设备管理器,没有的话选择管理→设备管理器,)中根据电脑操作系统的不同,应多出这样几个设备:

Win 7/XP 系统

XP系统:和Win7系统相近,参考下图,不过摄像头命 名类似为:图像设备 #1 图像设备 #2 这种图像设备# 加一个数字的格式

2/8

当 设备管理器
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)
▲ 🚔 CN-20191128ITDC
▷ · 🚯 Bluetooth 无线电收发器
▷ · Carl IDE ATA/ATAPI 控制器
▷─■处理器
▷ ┌── 磁盘驱动器
Document Scanner
The grated Webcam
▶ 🔮 网络适配器
▶ 1 美统设备
🛛 📲 显示适配器

Win 10 系统

日、设备管理器		X
文件(E) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)		
> 🔲 处理器		
> 磁盘驱动器		
> 🚰 存储控制器		
> 💼 打印队列		- 1
> 💼 打印机		
> 🤪 电池		
> 🛄 计算机		
> 🥅 监视器		
> 🔤 键盘		_
> 😵 蓝牙		_
> 💏 人机接口设备		_
> 🛓 软件设备		_
> 📑 软件组件		_
> 📲 声音、视频和游戏控制器		_
> 🕕 鼠标和其他指针设备		_
> 🟺 通用串行总线控制器		_
> 🚽 网络适配器		_
> 🎦 系统设备		_
> 🔙 显示适配器		_
> 🖬 音频输入和输出		
✓ ⑨ 照相机		_
Document Scanner		
log Sonix Technology Co., Ltd.		

异常情况注意

如果没有以上设备,有2种情况:1.电脑没有识别到相应设备,需要检查设备是否连接到电脑或者更换USB接口进行尝试.

1. 连线连接

连线连接方法:

usb 连接电脑,"方头"连接高拍仪:



2.软件下载

官方网页下载方法:

进入维山 https://www.viisan.com/download/index.html

"服务中心"下载网页

点击"高拍仪"



根据对应的操作系统下载对应的软件,例如 windows 选择下载 win 系统软件如下图所示:

当前位置:首页 > 服务中心 >	驱动与手册下载			
			高拍仪	
应用软件				
名称	版本	大小	适用系统	下载
(de 1. de 11	110.0.4	276140	Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10	
推山省方	V2.2.1	370WB	(32/64bit)	_
维山闪拍(苹果系统)	V1.1.32	202MB	macOS 10.15 或更高版本	<u>.</u>
維山田均()Nioを施)	V7.1.2	POEMD	Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10	
SECURITY (WILLIGHT)	V7.1.2	DIVICOC	(32/64bit)	
用户手册				
名称	版本	大小	语音	下载
维山闪拍用户手册	V1.0	3MB	中文	+

3.软件安装:

3.1 下载完成后找到下载的文件,右键解压整个压缩包



3.2 解压完成后找到解压的文件,打开软件安装程序等待

安装完成

<mark> </mark> =			管	理	VIISAN Office	eCam (ForVE) _V7.1.2_20	220712		
文件 主页 共享	I <u>I</u>	酒	应用程	許工具					
← → ~ ↑ □ >	001 >	新建	文件夹	> VIISAN	OfficeCam (Fo	orVE) _V7.1.2_20220712	> VIISAN OfficeCam	(ForVE) _V7.1.2	2_20220712
★ 快速访问			名称 OEN	1_Config	^	修改日期 2022/8/17 17:04	<u>类型</u> 4 文件夹	大小	
	T.		🕘 VIIS	AN Office	Cam V7.1.2 202	2022/7/13 16:4	1 应用程序	398,13	6 KB
₩ ₩ ₩ ₩				打开(0)				
	-			以管理	里员身份运行(A)				
				兼容性	生疑准解答(Y)				
	~			用图开	形处理器运行			>	
OneDrive				国定到	创"开始"屏幕(P)				
WPS网盘				Edit v	with Notepad+	+			
山北由防				(加) (使用)	く 現安主世行 示電	+		>	
10 Chich					《筑复主初讲文》 ····································	+ ¥			
副初時						-			
					阪同步到WPS			2	
				E) 70070 (WPS友达				
■ 入口				· 添加到	刨压缩文件(A)…				
b 音乐				· 添加3	"VIISAN Offic	ceCam_V7.1.2_20220712.ra	ar"(T)		
重重面				· 压缩并	牛通过邮件发送	•			
느 本地磁盘 (C:)				· 上缩的	I "VIISAN Offic	ceCam_V7.1.2_20220712.ra	ar" 并通过邮件发送		
				固定的	创任务栏(K)				
				通过(QQ/TIM发送到			~	
例 路				还原山	以前的版本(V)				
				发送到	刮(N)			>	
				剪切(T)				
				复制(C)				
				创建t	夫捷方式(S)				
				删除(D)				
				重命律	≦(M)				
				属性(R)				

3.3 安装过程中一直点击下一步,直至安装完成,提示重

启电脑,选择重启电脑:



以上为全部安装过程。

RICK

2022.8.31